



# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME EXTIME.COM

*Mise à jour du 21/12/2023*

## Table des matières

Préambule .....	2
Article 1 – Définitions .....	2
Article 2 – Service de Marketplace .....	3
Article 3 – Passer une commande .....	4
Article 5 – Dispositions financières .....	7
Article 6 – Droit de rétractation .....	8
Article 7 – Garanties .....	8
Article 8 – Limitation de Responsabilité .....	8
Article 9 – Réclamations .....	9
Article 10 – Loi applicable et attribution de juridiction .....	10
Article 11 – Données personnelles .....	10
Article 12 – Crédits photos .....	11
Article 13 – Propriété Intellectuelle .....	11

## Préambule

AEROPORTS DE PARIS est une société anonyme au capital de 296 881 806 euros (deux cent quatre-vingt-seize millions huit cent quatre-vingt-un mille huit cent six euros), dont le siège social est situé au 1 Rue de France 93290 Tremblay-en-France, immatriculée sous le numéro SIREN 552 016 628 au registre du commerce et des sociétés de Bobigny, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 33552016628 (ci-après désignée "Paris Aéroport").

Paris Aéroport opère sur son site internet extime.com (ci-après le "**Site hébergeur**"), un service de plateforme de vente en ligne (ci-après la "**Marketplace Extime**") dont elle est le gestionnaire.

La Marketplace Extime est constituée d'un ensemble d'outils permettant aux Vendeurs, opérant une ou plusieurs cellules commerciales dans les aéroports appartenant à Paris Aéroport et inscrit sur la Marketplace Extime de référencer et de commercialiser ses produits et services (ci-après les "**Produits**") auprès des visiteurs du Site hébergeur extime.com (ci-après les "**Clients**").

Dans le cadre de l'opération de la Marketplace Extime, Paris Aéroport (ci-après l'"**Opérateur de la Marketplace Extime**") opère une plateforme technique d'intermédiation permettant à des Clients, utilisateurs du Site Hébergeur, d'accéder à des listes de Produits proposées à la vente sur la Marketplace Extime par des Vendeurs. Paris Aéroport met à la disposition des Clients et des Vendeurs le service Marketplace Extime, mais n'est partie à aucune des transactions intervenantes entre les Clients et les Vendeurs, lesquelles sont soumises aux Conditions Générales de Vente du Vendeur.

Hormis pour les Produits dématérialisés ou immédiats, la Marketplace Extime repose sur un mécanisme de "**Click and Collect**", c'est-à-dire que la commande et son paiement s'effectueront en ligne et la remise des Produits commandés s'effectuera physiquement dans un point de collecte du Vendeur pour l'aéroport concerné.

L'utilisation de la Marketplace Extime suppose l'acceptation préalable des conditions générales d'utilisation du site internet parisaeroport.fr : <https://www.parisaeroport.fr/passagers/c-g-u>, et [Extime - Conditions générales](#) (ci-après, les « **Conditions Générales d'Utilisation du site hébergeur** ») ou le cas échéant des conditions générales d'utilisation de l'application Paris Aéroport disponible directement depuis l'application dans la rubrique Mentions Légales et des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont mises à la disposition des Clients sur le site internet extime.com où elles sont directement consultables et opposables au Client qui reconnaît, d'une manière générale en utilisant la Marketplace Extime et en particulier en cliquant sur "*Valider mon panier*", en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande. La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par le Client aux Conditions Générales de Vente.

Paris Aéroport se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales d'Utilisation à tout moment.

En cas de modification des Conditions Générales d'Utilisation, les Conditions Générales d'Utilisation applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

## Article 1 – Définitions

**Client(s) ou Acheteur(s)** : consommateur(s) qui achète(nt) des Produits auprès de(s) Vendeur(s) sur la plateforme de Marketplace Extime du Site hébergeur.

**ADYEN** : société assurant les prestations de services de paiement pour la Marketplace Extime.

**Boutiques Partenaire** : Espaces de vente situés au sein des aéroports de la société AEROPORT DE PARIS

**Carte Bancaire** : désigne toute carte émise par un établissement de crédit ou une institution financière membre du GIE Cartes Bancaires et utilisée pour effectuer un paiement à distance.

**Portefeuille Electronique** : désigne les solutions de paiement dématérialisés Alipay et WeChat Pay pouvant également être utilisées pour effectuer un paiement à distance.

**Click and Collect** : Désigne le processus et l'ensemble des moyens qui s'y rapportent relatifs au retrait par l'Acheteur, lors de sa venue à l'aéroport, de toute commande effectuée sur la Marketplace Extime auprès d'un ou plusieurs Vendeurs.

**E-mail ou courrier électronique** : désigne un message transmis à l'adresse électronique renseignée par l'Acheteur dans le Formulaire d'Inscription.

**Marketplace Extime** : plateforme technique d'intermédiation assurant la mise en relation du Vendeur et des Acheteurs en vue de la conclusion de contrats de vente de Produits sur le Site hébergeur.

**Opérateur de la Marketplace Extime** : Aéroports de Paris (RCS Bobigny 552 016 628) hébergeant la plateforme de Marketplace Extime.

**Produit(s)** : bien(s) ou service(s) vendu(s) en ligne par les Vendeurs au profit des Acheteurs sur le Site hébergeur.

**Règlement RGPD** : désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

**Réservation** : désigne toute commande de Produits par le Client sur Marketplace Extime, et validée par le(s) Vendeur(s). La validation de la commande est acquise à la réception par le Client de l'email de confirmation mentionné à l'article 3 infra.

**Site hébergeur** : désigne le Site hébergeur de vente en ligne ainsi que l'application mobile à destination des Acheteurs consommateurs et professionnels disponible sous l'url [www.extime.com](http://www.extime.com).

**Vendeur(s)** : professionnel(s) qui dispose(nt) d'une activité commerciale autorisée sur les plateformes aéroportuaires et propose(nt) à la vente des Produits sur la Marketplace Extime auprès des Clients.

**Partie** : désigne individuellement le Client ou le Vendeur et "les Parties" collectivement le Client et le Vendeur.

Les termes ci-dessus ont la même signification qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel.

## Article 2 – Service de Marketplace

### 2.1 Le Compte Client

L'utilisation de la Marketplace Extime est réservée aux personnes physiques, âgées de plus de 18 ans, disposant de la capacité juridique d'engager seul des dépenses.

L'utilisation du service de Marketplace Extime nécessite pour le Client l'ouverture d'un compte personnel. (ci-après le "**Compte Client**") sur lequel le Client renseigne ses identifiants de connexions, et le cas échéant s'il est Personnel Aéroportuaire.

Le Client est responsable de la validité et du caractère complet des informations qu'il renseigne lors de la création de son Compte Client. Il est en outre responsable de la mise à jour de ces informations.

Le Client est responsable du maintien de la confidentialité des informations figurant sur son compte Clients, des restrictions d'accès au dispositif utilisé pour accéder à la Marketplace Extime et, dans la mesure de ce qui est autorisé par la loi Française, accepte d'être responsable de toutes les activités qui ont été menées depuis son compte ou au moyen de l'utilisation de son mot de passe. En ce sens, le Client est invité à prendre toutes les mesures permettant d'assurer la confidentialité des informations figurant dans son Compte Client.

En cas d'utilisation frauduleuse ou anormale de son Compte Client, le Client dispose de la faculté d'avertir l'Opérateur de la Marketplace Extime afin de bloquer ou supprimer le Compte Client. Par ailleurs, l'Opérateur de la Marketplace Extime dispose de la faculté unilatérale de suspendre ou supprimer un Compte Client dont l'activité pourrait enfreindre les lois applicables, les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation. En ce cas, les Produits ayant déjà fait l'objet d'un achat par le Client sur la Marketplace Extime seront toutefois mis à sa disposition dans les conditions usuelles, sauf à ce qu'une erreur ou une fraude soit susceptible d'entraîner l'annulation du contrat de vente conclu entre le Client et le Vendeur.

## **2.2 Fonctionnement du Service de Marketplace**

La Marketplace Extime permet à des Vendeurs de lister, proposer et vendre des Produits auprès des Clients. Les informations relatives à chaque Produit, l'identité du Vendeur ainsi que les dispositions applicables à la vente figurent sur la page dédiée au Produit concerné.

L'Opérateur de la Marketplace ne saurait être considéré ni comme acheteur, ni comme vendeur des Produits, sauf à ce que le Vendeur soit identifié comme étant Paris Aéroport. Hormis ce cas spécifique, l'Opérateur de la Marketplace n'est pas partie au contrat de vente conclu entre le Client et le Vendeur. L'Opérateur de la Marketplace n'est en outre ni l'agent ni le mandataire des Vendeurs.

La Marketplace Extime permet au Client de commander des produits en ligne et de les récupérer physiquement dans les points de collecte proposés par des Vendeurs de l'aéroport concerné.

## **2.3 Modalités de présentation des Produits**

Le Vendeur décide librement, dans les limites offertes la Loi, la réglementation applicable, ainsi que des dispositions du Merchant Agreement conclu avec l'Opérateur de la Marketplace Extime, des Produits qu'il souhaite proposer sur la Marketplace Extime.

Les offres de Produits proposés par les Vendeurs sont seulement hébergées sur la Marketplace Extime et sont publiées uniquement sous la direction du Vendeur, lequel peut être contacté par le Client sur la page Vendeur correspondante. Les Produits proposés à la vente par le Vendeur sont classés selon les différentes catégories des Produits par univers (ex : beauté, cave, gastronomie, services, etc).

Lorsqu'un Client utilise le moteur de recherche interne de la Marketplace Extime, le critère de classement par défaut est celui de la pertinence au regard de la recherche d'un Client. Le Client peut ensuite modifier le classement en sélectionnant un critère de tri différent selon le prix (« du moins cher au plus cher » ou « du plus cher au moins cher »), et si disponible le succès des Produits (« meilleures ventes »).

Afin de constituer la sélection des offres présentes sur la Marketplace Extime la plus adaptée à la recherche d'un Client, divers paramètres relatifs à l'offre du Vendeur sont pris en compte par l'algorithme du moteur de recherche :

- Un premier critère conditionne l'apparition dans le classement des Produits : celui de la sémantique. De ce fait, ne seront présentes dans le classement que les fiches Produits qui, dans leur titre, descriptif et contenu correspondent à la recherche du Client.
- La disponibilité des Produits et le degré d'enrichissement des informations Produits (tel que les visuels produits) conditionnent également l'apparition dans ce classement.
- Enfin, la popularité des Produits influe également sur le classement par défaut des Produits : un produit vu et vendu de nombreuses fois ressortira avant des Produits moins populaires afin de présenter en priorité au Client les Produits correspondants les plus appréciés par d'autres Clients.

## **Article 3 – Passer une commande**

### **3.1 Modalités de passation d'une commande**

L'utilisation de la Marketplace Exttime est réservée à des Clients consommateurs, à l'exclusion de toute clientèle commerciale professionnelle. A ce titre, le Vendeur se réserve le droit de ne pas fournir les Produits commandés si les quantités commandées ne correspondent pas à un usage strictement personnel ou en cas de suspicion de fraude. En outre, Le Vendeur se réserve le droit de refuser la passation d'une commande par le Client sur la Marketplace Exttime en cas de communication d'informations erronées ou incomplètes de la part du Client et dans le cas où les produits commandés ne seraient plus disponibles.

Le Client qui souhaite passer commande, doit obligatoirement renseigner les informations relatives à son vol au départ. Par exception, à ce qui précède, le Personnel Aéroportuaire n'est tenu qu'à la communication de son aéroport de collecte.

Ces informations peuvent être modifiées à n'importe quel moment de la navigation sur le Site. Le Client est cependant informé qu'il est tenu par ce choix une fois la commande validée en vue du retrait de sa commande en point de collecte.

Si le vol du Client ou le choix de l'aéroport de collecte ouvre les droits au service de Click and Collect alors le Client choisit le ou les Produits de son choix en cliquant sur "*Ajouter au panier*". À tout moment, le Client peut obtenir un récapitulatif du ou des Produits qu'il a sélectionnés ou les modifier en cliquant sur "*Panier*", poursuivre sa sélection de Produits, ou commander le ou les Produits en cliquant sur "*Valider ma commande*".

Avant de procéder au paiement de sa commande, le Client doit s'authentifier ou créer son compte client via l'interface de Compte Client. La commande sera validée une fois, le Client identifié, le paiement réalisé et confirmé, et la commande acceptée par le Vendeur.

Un Email de confirmation de la Réservation sera transmis au Client à l'adresse électronique renseignée dans le Compte Client. L'Email comportera la confirmation de la Réservation et de son paiement, un récapitulatif des produits ainsi que le numéro de réservation permettant de récupérer la commande au lieu indiqué pour l'aéroport ou le terminal concerné.

En cas de perte ou d'oubli de la confirmation de réservation, le Client pourra la retrouver à tout moment depuis son Compte Client, dans la rubrique "*Mes Achats*".

### **3.2 Disponibilité des Produits**

En fonction du terminal de départ et de la fenêtre de réservation du Client avant son voyage, un catalogue de produits disponibles à la Réservation lui sera proposé. Les Produits proposés à la vente par les Vendeurs se trouvent en nombre limités, la passation des commandes par le Client s'entend donc dans la limite des stocks disponibles. Le Client est informé que seul l'e-mail confirmant que sa commande est prête à être retirée vaut confirmation de la disponibilité des Produits.

Si les Produits commandés par le Client ne sont pas disponibles, dans leur intégralité ou partiellement, le Vendeur informera le Client par téléphone ou e-mail dans les plus brefs délais.

En cas d'indisponibilité totale des Produits commandés par le Client, le Vendeur procédera à l'annulation de la commande et remboursera les sommes payées par le Client.

En cas d'indisponibilité de certains Produits commandés, la commande du Client sera maintenue, le Client pourra retirer les Produits disponibles et le Vendeur remboursera au Client le prix du ou des Produits non disponibles.

### **3.3. Modification de la Réservation**

La modification d'une Réservation n'est pas possible. Toutefois le Client peut annuler sa Réservation initiale selon les conditions d'annulation décrites en article 3.4 et en effectuer une nouvelle, sous condition de disponibilité des Produits au moment de la nouvelle Réservation.

### **3.4. Annulation de la Réservation**

Le Client pourra annuler sa Réservation, à partir de son Compte client, rubrique "Mes achats" sur le Site hébergeur, tant que la commande n'a pas été préparée par le Vendeur, sans frais. Il obtiendra alors le remboursement intégral du prix payé. Le virement sur le compte de la carte bancaire ou du portefeuille électronique ayant servi au paiement interviendra au maximum 48 heures après l'annulation.

Le Client ne pourra pas annuler sa Réservation depuis son espace client une fois la commande préparée par le Vendeur. Il devra alors contacter le Service Clients du Vendeur pour demander l'annulation de sa commande. Les contacts des Services Clients de chaque Vendeur sont indiqués sur les pages descriptives des Vendeurs sur le Site hébergeur.

## **Article 4 – Retirer une commande**

### **4.1 Modalités de retrait d'une commande**

Il est précisé que les Produits commandés ne peuvent pas faire l'objet d'une livraison par voie postale.

Le Client peut récupérer une commande confirmée par le Vendeur, aux dates et lieux indiquées dans le mail de confirmation, à savoir le jour de son vol en Boutique Partenaire ou, s'agissant du Personnel Aéroportuaire, au lieu indiqué dans le mail de confirmation.

En cas d'absence de retrait de la commande par le Client, la commande sera annulée par le Vendeur qui procédera au remboursement des sommes payées par le Client dans un délai de 10 jours suivant la date initiale du vol renseignée lors de la commande.

Dans le cas spécifique d'une commande effectuée par un Personnel Aéroportuaire, le Client dispose d'un délai de vingt-et-un (21) jours pour retirer sa commande à compter de la réception de l'e-mail l'informant que sa commande est prête. Passé ce délai, la commande sera annulée et le Vendeur procédera au remboursement des sommes payées par le Client dans le même délai.

Pour retirer sa commande, le Client doit se rendre dans le point de collecte, muni d'une pièce d'identité en cours de validité, du numéro de la commande figurant sur son e-mail de confirmation de commande ainsi que sa ou ses titres de transport (carte(s) d'embarquement).

Dans le cadre spécifique d'une réservation par un Personnel Aéroportuaire, le Client n'a pas de carte d'embarquement à présenter, néanmoins il devra présenter son Titre de Circulation Aéroportuaire, son Titre d'activité professionnelle ou une certification démontrant qu'il dispose d'une autorisation d'activité sur l'emprise aéroportuaire.

Le personnel du point de collecte est tenu de s'assurer que les nom et prénoms de la personne figurant sur la pièce d'identité, son âge, le ou les titres de transport, d'activité ou de circulation aéroportuaire. Le Vendeur se réserve le droit de refuser de délivrer une commande à toute personne ne répondant pas à ces conditions. Celle-ci sera alors annulée et remboursée par le Vendeur sur le compte ayant servi au paiement en ligne de la commande initiale.

Le Client devra signer un bordereau de remise de la commande. Ce bordereau constitue la preuve de la livraison par le Vendeur des Produits commandés au Client. Une fois le bordereau signé, la réalisation de la livraison par le Vendeur entraîne la réalisation de la vente. Au moment où le Client prend possession physiquement des Produits, le transfert des risques et de la propriété attachés au(x) Produit(s) vendu(s) est opéré.

Le Client est tenu de vérifier l'état apparent du colis et des Produits qu'il contient lors du retrait de sa commande afin d'assurer la conformité des Produits.

En cas d'anomalie portant sur le colis (colis endommagé, colis ouvert, trace de liquide, ...) ou sur le(s) Produit(s) commandé(s) (Produit(s) manquant(s), endommagé(s)), le Client est invité à le signaler aux personnels du point de collecte et le cas échéant à refuser la livraison du Produit en indiquant le motif sur le bordereau de remise.

Les lieux, jours et horaires d'ouverture de chaque point de collecte sont indiqués sur la page descriptive de chaque Vendeur de la Marketplace Extime.

## **4.2 Contrôle des exportations – Règlementation douanière**

Le Client s'engage à ne pas exporter, réexporter ou transférer tous Produits achetés sur la Marketplace Extime vers un pays, à un individu, une société, une organisation ou une entité pour lesquels une telle exportation est limitée ou interdite par la loi.

Par exemple, les sanctions économiques et les embargos imposés par l'Union européenne, les Nations Unies, les départements d'État, du Trésor ou du Commerce des États-Unis et par d'autres autorités gouvernementales (tels que les embargos imposés à des pays spécifiques ou les sanctions économiques imposées à des individus ou des sociétés pour des infractions de terrorisme ou de blanchiment d'argent) peuvent interdire au Client d'emporter et/ou d'envoyer des Produits achetés sur la Marketplace Extime dans d'autres pays. Le Client s'engage en conséquence, dans le cas où il serait soumis à de telles mesures restrictives (sanctions) à ne pas acheter de Produits sur la Marketplace Extime.

Les Produits achetés sur la Marketplace Extime par les Clients et amenés à être exportés ou envoyés en dehors de l'Union Européenne par le Client, en conformité avec les dispositions qui précèdent, sont susceptibles de donner lieu à des obligations et des taxes sur l'importation par les autorités douanière locales à l'arrivée.

L'Opérateur de la Marketplace Extime, ou les Vendeurs, ne sont pas en mesure d'anticiper ou d'exercer un contrôle sur le quantum ou l'application de ses éventuels droits et taxes. Tout frais supplémentaire de dédouanement sera à la charge exclusive du Client.

Les politiques douanières varient fortement d'un pays à l'autre, il est donc opportun pour le Client de contacter le service local des douanes pour plus d'informations.

## **Article 5 – Dispositions financières**

### **5.1 Prix et facturation**

Les Vendeurs définissent librement les prix de vente de leurs Produits. Les prix sont indiqués en euros, ils s'entendent toutes taxes comprises. Le prix de vente des Produits est celui indiqué au moment de la Réservation sur la page de confirmation de commande.

Toute modification du taux de taxe légalement applicable sera répercutée immédiatement sur les prix de vente des Produits.

Le prix est payable en totalité au moment de la Réservation.

Au moment du retrait de sa commande en point de collecte, le Client se verra remettre un ticket de caisse par le Vendeur, valant facture.

### **5.2 Modalités de Paiement**

Les modalités de paiement opérant sur la Marketplace Extime sont les suivantes :

- pour les paiements via Carte Bancaire, le prix de la Réservation est débité au moment où la préparation de commande est finalisée par le Vendeur, sur le compte bancaire lié à la carte bancaire utilisée lors de la Réservation ;
- pour les paiements via Portefeuille Electronique, le prix de la Réservation est débité au moment où le Client effectue la Réservation.

Les cartes bancaires et portefeuilles électroniques acceptées pour le paiement sont : Carte Bleue, Visa, MasterCard, American Express, China UnionPay, Alipay, WeChat Pay, Apple Pay.

Le Client est informé que les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse de sa Carte Bancaire ou de son Portefeuille Electronique sont celles résultant de la convention conclue entre le Client et l'établissement bancaire émetteur de la Carte Bancaire ou du Portefeuille Electronique.

En cas d'échec du paiement, pour quelque raison que ce soit, la Réserve est annulée. Le Client en sera informé dans les meilleurs délais par courrier électronique.

Paris Aéroport a confié à ADYEN, certifié PCI-DSS, la gestion des paiements à distance par carte bancaire et portefeuilles électroniques. Les transferts de données rendus nécessaires interviennent dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la protection de vos données personnelles. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression relative à vos données. Vous pouvez également vous opposer, sous réserve de justifier d'un motif légitime à ce que vos données fassent l'objet d'un traitement. Ces droits peuvent être exercés auprès de ADYEN à l'adresse suivante : 23 RUE TAITBOUT, 75009 PARIS.

Aucune donnée de paiement n'est stockée sur la Marketplace Extime.

## **Article 6 – Droit de rétractation**

### **6.1. Existence d'un droit de rétractation**

Le Client, s'il est une personne physique non professionnelle, a le droit de se rétracter de sa Réserve, sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours, à compter de la date de remise des produits au Client.

Le Client peut faire part de sa volonté de se rétracter en contactant le Service Clients du Vendeur. Pour que le délai de rétraction soit respecté, il suffit que le Client transmette la communication relative à l'exercice du droit de rétraction avant l'expiration du délai de rétractation.

Les contacts des Services Clients de chaque Vendeur sont indiqués sur les pages descriptives des Vendeurs sur le Site hébergeur.

Les modalités particulières de l'exercice du droit de rétractation par le Client sont décrites dans les Conditions Générales de Vente proposées par chacun des Vendeurs.

## **Article 7 – Garanties**

Tous les Produits proposés à la vente par les Vendeurs sur la Marketplace Extime bénéficient des garanties légales de conformité (telle que définie aux articles L217-4 et suivants du Code de la Consommation) et contre les vices cachés (telle que définie aux articles 1641 et suivants du Code Civil), permettant au Client de retourner sans frais tous Produits livrés non conformes par un Vendeur ou atteints d'un vice caché.

Le Client doit s'assurer que les Produits qui lui ont été livrés par le Vendeur correspondent à sa commande. Pour toute demande concernant les garanties, le Client doit contacter le Service Clients du Vendeur.

Les contacts des Services Clients de chaque Vendeur sont indiqués sur les pages descriptives des Vendeurs sur le Site hébergeur. Les modalités particulières de l'exercice de ces droits par le Client sont décrites dans les Conditions Générales de Vente proposées par chacun des Vendeurs.:

## **Article 8 – Limitation de Responsabilité**

L'Opérateur de la Marketplace Extime s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour permettre aux Clients et aux Vendeurs un fonctionnement optimal de la Marketplace Extime. Toutefois, la nature et le

fonctionnement d'internet ne permettent pas à l'Opérateur de la Marketplace Extime de garantir la disponibilité permanente de la Marketplace Extime et ou du Site Hébergeur, lesquels peuvent être suspendus ou limités afin de permettre leur correction, maintenance et mises à jour. Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

De ce fait, l'Opérateur de la Marketplace Extime ne saurait être tenu responsable d'une manière générale de tout dommage dont la cause serait constituée par une limitation ou une interruption de la Marketplace Extime et des transactions en cours ou à venir. Il en sera de même s'agissant de l'inexécution ou la mauvaise exécution des services réalisés par la Marketplace Extime dont la cause serait imputable soit au Client, y compris en cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, soit à un fait imprévisible et insurmontable, soit au fait d'un tiers ou d'un Vendeur, soit encore qui résulterait d'un cas de force majeure.

L'Opérateur de la Marketplace ne saurait être responsable de tout retard, susceptible d'entraîner l'annulation du titre de transport du Client, et dont la cause serait la réception des Produits achetés, l'attente ou l'obtention de ces Produits auprès du Vendeur, en ce compris les éventuelles modifications de l'horaire ou du lieu d'embarquement pour le vol d'arrivée ou de départ de l'aéroport concerné qui seraient le fait de la compagnie aérienne concernée ou encore de l'Autorité régissant la navigation aérienne sur la plateforme concernée.

En tout état de cause et sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité de l'Opérateur de la Marketplace sera limitée aux seuls dommages directs et prévisibles survenus à l'occasion de l'utilisation de la Marketplace Extime et dans tous les cas limités au remboursement des sommes perçues par l'Opérateur de la Marketplace à l'occasion du service de mise en relation du Client et du Vendeur.

La Marketplace Extime permet d'accéder aux offres de Produits non proposés par l'Opérateur de la Marketplace Extime et présentées par les Vendeurs auxquels le Client peut avoir accès à partir du Site hébergeur.

Ainsi l'Opérateur de la Marketplace Extime, intervenant uniquement en tant qu'intermédiaire technique, n'est pas responsable du choix des contenus mis en ligne par les Vendeurs sur la Marketplace Extime.

Les informations présentes sur la Marketplace Extime et le Site hébergeur peuvent être mises à jour à tout moment sans information préalable du Client.

Les photos présentées sur le Site hébergeur et la Marketplace Extime ne sont pas contractuelles.

## **Article 9 – Réclamations**

### **9. 1. Réclamation auprès du Service Clients du Vendeur**

Toute demande d'informations, de précisions et réclamations relatives à une Réservation doit être effectuée par le Client au Service Clients du Vendeur.

Les contacts des Services Clients de chaque Vendeur sont indiqués sur les pages descriptives des Vendeurs sur le Site hébergeur.

Les demandes d'informations n'étant pas liées à une Réservation doivent être adressées à la rubrique "Nous contacter" du Site hébergeur, à l'adresse : <https://www.extime.com/paris/contact>

### **9. 2. Demande de médiation complémentaire**

L'Opérateur de la Marketplace Extime n'est pas impliqué dans la passation, la négociation et dans l'exécution des contrats conclus entre le Client et le Vendeur sur la Marketplace Extime et n'est donc pas tenu d'intervenir dans les litiges éventuels entre le Client et le Vendeur.

Après avoir saisi le Service Clients du Vendeur, et à défaut de réponse satisfaisante à une réclamation dans un délai de 2 mois, le Client, s'il est une personne physique non professionnelle, peut saisir :

- l'Opérateur de la Marketplace Extime qui, dans l'intérêt de la défense des Clients et/ou la préservation de son image de marque, se réserve la faculté de réaliser une médiation en dernier ressort pour la résolution de tout litige n'ayant pu trouver une issue amiable entre le Client et le Vendeur. L'adresse de contact est dans ce cas la suivante : [adp-clientele@adp.fr](mailto:adp-clientele@adp.fr).
- le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les modalités de saisine sont disponibles sur son site Internet : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel). Les coordonnées du médiateur du Tourisme et du Voyage sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17.
- s'il est un consommateur établi dans l'UE, en Norvège, en Islande ou au Liechtenstein, peut également utiliser la Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) qui est mise à disposition par la Commission européenne pour aider les consommateurs et les professionnels à régler leur litige de manière extrajudiciaire : [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr). L'adresse e-mail à indiquer à la question " Quelle est l'adresse email du professionnel ?" dans le formulaire de la Plateforme RLL est la suivante : [adp-clientele@adp.fr](mailto:adp-clientele@adp.fr).

## **Article 10 – Loi applicable et attribution de juridiction**

### **10.1 Loi applicable**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

### **10.2 Résolution amiable préalable et attribution de compétence juridictionnelle**

. En cas de litige concernant la formation, l'interprétation et l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les Parties conviennent de rechercher une solution amiable. En cas d'absence de-résolution du litige à l'amiable dans un délai de 3 (trois) mois à compter de la première demande de l'une des Parties, ces dernières soumettront ledit litige à l'appréciation du Tribunal Judiciaire de Bobigny.

## **Article 11 – Données personnelles**

Conformément à la réglementation issue du Règlement Européen n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client est informé que pour la bonne exécution du présent contrat, des Données Personnelles peuvent être collectées et traitées par l'Opérateur de la Marketplace.

Paris Aéroport assure la sécurité et la confidentialité données à caractère personnel transmises par les Clients en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

### **11.1. Données personnelles concernées et finalités poursuivies par les Parties**

Outre le traitement des Données Personnelles indiqué dans les conditions générales d'utilisation du site internet [parisaeroport.fr](http://parisaeroport.fr) - <https://www.parisaeroport.fr/passagers/c-g-u> et afin d'assurer la bonne exécution du Service de Marketplace Extime, Paris Aéroport est amené à traiter les Données Personnelles suivantes :

- civilité, nom, prénom, âge, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de Réservation, numéro de Réservation, numéro de vol
- justificatif d'activité pour le Personnel Aéroportuaire

Pour les finalités suivantes :

- envoi du numéro de réservation permettant la collecte des Produits ;
- gestion du contrat de réservation par les Vendeurs ;
- la sécurité des Produits et des personnes, notamment la lutte contre le vol et la fraude ;
- la gestion des litiges

Elles sont conservées 36 mois. Les Traitements sont justifiés par l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation et par l'intérêt légitime poursuivi par Paris Aéroport à l'occasion de l'opération de la Marketplace Extime.

## **11.2. Coordonnées du Responsable de Traitement et du Délégué à la Protection des Données de Paris Aéroport et des Parties**

En application de la réglementation, les Clients disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données qui le concernent, ainsi que de droit à la limitation du traitement.

Le Client aussi indiquer le sort qu'il souhaite réserver aux données qui le concernent en cas de décès.

Ces droits s'exercent auprès du Délégué à la Protection des Données par courrier postal ou électronique accompagné d'une copie du titre d'identité de la personne concernée aux adresses suivantes :

- par e-mail : [informatique.libertes@adp.fr](mailto:informatique.libertes@adp.fr) -
- par courrier :

Délégué à Protection des Données

1, rue de France

93290 Tremblay-en-France, France

Si, à l'issue du contact avec les services du Délégué à la Protection des Données, le Client estime que ses droits ne sont pas respectés, il est en mesure d'effectuer une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

## **Article 12 – Crédits photos**

Crédit photos : © KAREL BALAS

## **Article 13 – Propriété Intellectuelle**

Les marques, logos ainsi que les contenus de la Marketplace Extime (illustrations graphiques, textes...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur. L'ensemble de la Marketplace Extime relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et de la propriété intellectuelle.

Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris les représentations iconographiques et photographiques. La reproduction et/ou la représentation et/ou diffusion de la Marketplace Extime, totale ou partielle, de quelque manière et par quelque moyen que ce soit, d'un ou plusieurs éléments qui les composent (y compris les marques "Paris Aéroport", "Extime", ou celles de Vendeurs), est interdite sans accord exprès préalable et écrit de l'Opérateur de la Marketplace Extime.

Le non-respect des prescriptions visées ci-dessus constitue un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité pénale et/ou civile de son auteur, l'Opérateur de la Marketplace Extime se réservant le droit d'engager toute poursuite judiciaire à l'encontre dudit auteur. Aucun lien hypertexte vers la Marketplace Extime ne peut être mis en œuvre sans l'accord exprès préalable et écrit de l'Opérateur de la Marketplace Extime.