

Politique de confidentialité du programme de fidélité



Mise à jour le 24/10/2023

Préambule

Le programme de fidélité Extime Rewards est proposé par Aéroports de Paris, société anonyme au capital de 296 881 806 euros, dont le siège social est 1 rue de France 93290 Tremblay en France (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 552 016 628 (ci-après "Paris Aéroport").

Le programme de fidélité Extime Rewards (ci-après le "Programme de fidélité Extime Rewards") a pour objet de faire bénéficier à ses membres des avantages décrits aux [Conditions d'Utilisation du Programme de fidélité Extime Rewards](#).

En application du règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD ») et de la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles (ci-après dénommés ensemble la « Réglementation Informatique et Liberté »), Paris Aéroport est responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

La présente politique sur les données personnelles a pour objectif d'informer les membres du Programme de fidélité Extime Rewards sur les engagements et mesures pratiques pris par Paris Aéroport afin de veiller au respect de leurs données à caractère personnel.

Définitions

Une « **donnée à caractère personnel** » ou une « **donnée personnelle** » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une personne physique identifiable, une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Un « **traitement** » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, la transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Un « **Membre** » désigne toute personne ayant accepté les [Conditions d'Utilisation du Programme de fidélité Extime Rewards](#) et bénéficiant ainsi dudit programme.

Nos « **Sites** » désignent nos sites Internet www.parisaeroport.fr et www.extime.com et/ou l'application mobile Paris Aéroport

Finalité du traitement des données personnelles des Membres

Le traitement de vos données personnelles mis en œuvre par Paris Aéroport répond à la finalité suivante : l'animation et la gestion du Programme de fidélité Extime Rewards.

Plus précisément, vos données à caractère personnel sont utilisées pour :

- Permettre la gestion de votre adhésion au Programme de fidélité Extime Rewards.
- Vous permettre de cumuler des points de fidélité lors de vos achats dans les boutiques partenaires du Programme de fidélité et lors de l'utilisation de certains services proposés par Paris Aéroport, tels que décrits dans les Conditions d'Utilisation du Programme de fidélité Extime Rewards.
- Vous permettre de convertir vos points de fidélité en points de fidélité partenaires.
- Vous faire bénéficier d'offres commerciales et de services facilitant votre parcours au sein des aéroports Paris-Charles de Gaulle ou Paris-Orly (ci-après dénommés ensemble ou séparément l'"Aéroport").
- Si vous le souhaitez, vous communiquer les actualités liées au Programme de fidélité Extime Rewards, et des offres commerciales et de services personnalisés adaptés à votre profil.
- Permettre la gestion de vos éventuelles réclamations.

Ce traitement est fondé sur l'exécution des Conditions d'Utilisation du Programme de fidélité Extime Rewards, c'est-à-dire du contrat auquel vous êtes partie dans le cadre de votre adhésion au Programme de fidélité Extime Rewards.

Vos données personnelles sont traitées pour la poursuite de notre intérêt légitime et parfois à l'aide d'un outil d'intelligence artificielle consistant à avoir une meilleure connaissance des Membres pour vous transmettre des offres personnalisées et adaptées à votre profil. Vous pouvez demander à ne plus recevoir ces offres en contactant notre Délégué à la Protection des Données (selon les modalités décrites à l'article 8 ci-dessous) ou en supprimant votre compte via le formulaire de suppression.

Concernant nos actions de prospection commerciale, vous pouvez choisir de recevoir des emails, SMS promotionnels et push notifications de notre part. La base de ce traitement est votre consentement. Vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir ces emails, SMS promotionnels et push notifications en modifiant les paramètres depuis votre compte via le site Internet www.parisaeroport.fr ou www.extime.com ou via l'application Paris Aéroport, ou en cliquant sur le lien de désinscription en bas de chaque email, ou en contactant le service client.

Vos données personnelles peuvent aussi être traitées pour la poursuite de notre intérêt légitime consistant à détecter et à prévenir toute utilisation frauduleuse ou anormale du Programme de fidélité Extime Rewards.

Données personnelles traitées

Paris Aéroport veille à ne collecter et à ne traiter que des données strictement nécessaires à la finalité du traitement qui est mis en œuvre.

Vos données de contact et d'identification

Lors de l'adhésion via le site Internet www.parisaeroport.fr ou www.extime.com ou via l'application Paris Aéroport, vos civilité*, nom*, prénom*, date de naissance, adresse email*, adresse postale, numéro de téléphone sont collectés par Paris Aéroport.

Lors de l'adhésion au Programme de fidélité Extime Rewards, vos civilité*, nom*, prénom*, et adresse e-mail* sont collectés par les forces de vente de certaines boutiques partenaires du Programme de fidélité Extime Rewards localisées dans l'Aéroport pour le compte de Paris Aéroport.

Paris Aéroport vous attribue un numéro identifiant (QR code).

Les données notées * sont obligatoires.

Votre adresse email sera utilisée comme canal de contact privilégié, et votre numéro de téléphone sera utilisé uniquement si nous n'arrivons pas à vous joindre par email.

Vos données de profil

- L'origine d'inscription (mode d'inscription).
- Données d'achats : les types de produit ou service achetés par le Membre, nombre de produit ou service achetés, date d'achat et leurs montants sont collectées automatiquement dès lors que vous scannez votre carte de Membre (QR Code) lors d'un achat effectué dans les boutiques partenaires du Programme de fidélité Extime Rewards ou lorsque vous effectuez un achat ou une réservation de services via nos Sites.
- Données d'activité : votre ancienneté de Membre ; votre statut (actif ou non actif) ; vos passages tels que définis dans nos Conditions d'Utilisation du Programme de fidélité Extime Rewards ; si vous avez bénéficié de promotions et d'avantages du Programme de fidélité Extime Rewards ; si vous avez profité du service Shop & Collect fourni par notre partenaire la société Extime Duty Free Paris ; si vous avez utilisé d'autres services Paris Aéroport (ex: utilisation de votre Compte Paris Aéroport) ; si vous avez cliqué sur les emails et/ou push notifications que nous vous envoyons.

Ces données nous permettent d'établir votre "Profil client", à savoir vos préférences d'achat, vos centres d'intérêts et vos habitudes de voyage et de consommation.

Conditions d'accès à vos données personnelles

L'accès à vos données personnelles est strictement limité :

- A certains employés de Paris Aéroport, habilités en raison de leurs fonctions et tenus à une obligation de confidentialité.
- A des boutiques partenaires du Programme de fidélité Extime Rewards localisées au sein de l'Aéroport qui interviennent en tant que sous-traitant au sens du RGPD lorsqu'elles sont autorisées à vous faire adhérer au Programme de fidélité Extime Rewards et à consulter votre fiche client afin de vous proposer les produits les plus adaptés à vos préférences.

Il est précisé que seul le personnel de vente habilité de ces boutiques est autorisé à consulter ou collecter certaines de vos données personnelles par l'intermédiaire d'un outil dédié de Paris Aéroport.

Les données qui peuvent être collectées et/ou consultées dans ce cadre sont limitées à vos civilité, nom, prénom, email, nombre d'achat dans les boutiques partenaires et dernière date d'achat, numéro de téléphone, date d'anniversaire, opt-in email, solde de points ; sur les 3 dernières années : nombre d'achats dans les boutiques partenaires, montant total dépensé en boutiques, dernière date d'achat détail des achats par catégories, marques et produits ; sur les 3 dernières années : nombre de réservations de parking en ligne, montant total dépensé et date de dernière réservation.

Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pendant toute la durée de l'adhésion au Programme de Fidélité.

A l'issue de ces périodes, ces données seront anonymisées de façon irréversible conformément à la réglementation en vigueur.

Sécurité

Paris Aéroport assure la sécurité de vos données à caractère personnel par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

Absence de transfert hors UE

Dans le cadre du Programme de Fidélité, Paris Aéroport s'engage à traiter vos données à caractère personnel exclusivement sur le territoire d'un pays membre de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par la Commission Européenne et/ou auprès d'une entreprise adhérente au Privacy Shield.

Paris Aéroport s'engage à ne pas divulguer ni transférer vos données à caractère personnel, même à des fins de transit, à un responsable de traitement ou un sous-traitant localisé dans un

pays non membre de l'UE, de l'EEE ou reconnu comme adéquat par la Commission Européenne ou d'une entreprise non adhérente au Privacy Shield.

Paris Aéroport s'assure qu'aucune information à caractère personnel n'est transférée hors de l'UE, de l'EEE, d'un pays reconnu comme adéquat par la Commission Européenne ou auprès d'une entreprise non adhérente au Privacy Shield par ses sous-traitants ou partenaires.

Vos droits

En application de la Règlementation Informatique & Libertés, vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de vos données personnelles, ainsi que du droit à la limitation de leur traitement. Vous pouvez également vous opposer à ce que des actions soient réalisées automatiquement sur la base de votre profil client (telles que par exemple la proposition d'offres personnalisées).

Vous pouvez aussi indiquer le sort que vous souhaitez réserver à vos données en cas de décès.

Ces droits s'exercent auprès du Délégué à la Protection des Données par courrier postal ou électronique aux adresses suivantes :

- Par [formulaire de contact \(email\)](#)
- Par courrier :
Délégué à Protection des Données d'Aéroports de Paris
1, rue de France
93290 Tremblay-en-France, France

Si, après nous avoir contactés, vous estimez que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez effectuer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Mise à jour de la politique sur les données personnelles

La politique sur les données personnelles est susceptible d'être modifiée à tout moment. En cas de modification, une notification vous sera transmise par e-mail et la politique sur les données personnelles à jour sera notifiée au moment de la connexion à votre compte via le site Internet www.parisaeroport.fr, www.extime.com ou via l'application Paris Aéroport.

La politique sur les données personnelles sera accessible sur le site Internet www.parisaeroport.fr, www.extime.com et l'application Paris Aéroport.